

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ» МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «БАЙ-ТАЙГИНСКИЙ
КОЖУУН РТ»

ПРИКАЗ

от «25» марта 2020 г.

№ 115

с. Тээли

**Об утверждении временного порядка сопровождения реализации
образовательных программ начального общего, основного общего,
образовательных программ дополнительных общеобразовательных
программ с применением электронного обучения и дистанционных
образовательных технологий**

Во исполнения Приказа Министерства образования и науки Республики Тыва от 23 марта 2020 года № 313-д «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Бай-Тайгинском кожууне (приложение №1);

- состав рабочей группы по организации работы системы образования Бай-Тайгинского кожууна в условиях сложившейся эпидемиологической ситуации (далее рабочая группа) (приложение № 2).

2. Организовать работу телефонов «горячей линии» МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна:

- МКУ Управление образования - 8(39442) 2-14-56;
- главному специалисту МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна Конгар Б.С. – 89293177299;

- муниципальному оператору – МКУ Управление образования по вопросам методической поддержки дистанционного обучения Абдрахимов Т.Р. тел. 8-901-200-22-37;

3. Создать Центр методической поддержки по организации дистанционного обучения на базе МКУ Управление образования по адресу: Республика Тыва, с.Тээли, ул. Степная д.4., тел. 8(39442) 2-14-56.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник МКУ УО



Донгак Р.М.

ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Бай-Тайгинском кожууне

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Бай-Тайгинского кожууна, а также координации и поддержки деятельности образовательных учреждений Бай-Тайгинского кожууна, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, при реализации образовательных программ применяют электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226).

Для реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство просвещения Российской Федерации организует предоставление бесплатного доступа к необходимым образовательным интернет-ресурсам. Министерство образования и науки Республики Тыва организует бесплатный доступ к региональным образовательным интернет-ресурсам.

1. Для координации и поддержки деятельности образовательных учреждений Бай-Тайгинского кожууна, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, дополнительных общеобразовательных программ с применением

электронного обучения и дистанционных образовательных технологий МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна создает рабочую группу.

2. Муниципальный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование муниципальной телефонной горячей линии МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна по вопросам методической поддержки дистанционного обучения - **8 (901) 200 22 37** (далее – муниципальная телефонная горячая линия).

3. Организовать работу телефона горячей линии по координации и поддержке образовательных учреждений и директоров школ по номеру **8 (394422) 14 56** (приемная МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна).

4. Образовательными учреждениями, рекомендуется создать школьные телефонные горячие линии для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - школьные телефонные горячие линии).

3. Образовательные учреждения, направляют информацию о создании и режиме работы школьной телефонной горячей линии в МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

4. Информация о создании и режиме работы муниципальной телефонной горячей линии МКУ Управление образования Бай-Тайгинского кожууна по вопросам методической и технической поддержки дистанционного обучения, горячей линии по координации и поддержке образовательных учреждениях и директоров школ, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства образования и науки Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» monrt.ru

5. При обращении на номер муниципальной телефонной горячей линии воспроизводится приветствие и звонок переводится на свободного специалиста

муниципальной телефонной горячей линии (далее - оператор), который:

- заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом (ами);
- фиксирует суть вопроса (ов);
- предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержащихся в Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядке применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденном приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 сентября 2017 г., регистрационный № 48226);

- знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

- предоставляет информацию о работе муниципальной телефонной горячей линии, а также о соответствующей школьной телефонной горячей линии, в случае ее создания;

- предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

6. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу оператор может переадресовать звонок:

- на школьные телефонные горячие линии (при их наличии) по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

- В случае отсутствия возможности переадресации предоставляется информация о номерах телефонов региональных телефонных горячих линий по вопросам методической поддержки дистанционного обучения;

- на кол-центры бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов.

7. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, оператор вправе оформить поступившее на муниципальную

телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию оператора, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

1. Обмен информацией между оператором и гражданином, обратившимся на региональную телефонную «горячую линию», проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

2. Рабочая группа для координации и поддержки деятельности муниципальных органов исполнительной власти Республики Тыва, осуществляющих государственное управление в сфере образования, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, созданная Министерства образования и науки РТ:

разрабатывает и предоставляет Региональному оператору информационно - методические материалы, необходимые для осуществления методической и технической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов региональной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы региональной телефонной горячей линии;